

Algemene voorwaarden MClean

Artikel 1 - Definities

- 1.1. *MClean*: de onderneming die via haar webshop poetsproducten aanbiedt aan consumenten.
- 1.2. *Klant*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een bestelling plaatst via de webshop van MClean.
- 1.3. *Overeenkomst*: elke overeenkomst die op afstand wordt gesloten tussen MClean en de klant in het kader van een door MClean georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.4. *Webshop*: de online winkel te bereiken via www.mclean.nu.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MClean via de webshop en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen MClean en de klant.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling via de webshop gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 2.3. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, worden eventuele afwijkingen van deze voorwaarden door MClean niet geaccepteerd.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Prijzen

- 3.1. De producten op de webshop worden aangeboden onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- 3.2. De op de webshop vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 3.3. Verzendkosten worden tijdens het bestelproces gespecificeerd.
- 3.4. MClean behoudt zich het recht voor de prijzen van de producten te allen tijde te wijzigen. De klant is de prijs verschuldigd die op het moment van de bestelling op de webshop staat vermeld.

Artikel 4 - Bestellen en Betaling

- 4.1. Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via de webshop op www.mclean.nu.
- 4.2. De klant dient de bestelling volledig en naar waarheid in te vullen. MClean is niet verantwoordelijk voor onjuiste informatie, zoals foutief opgegeven adresgegevens.
- 4.3. Betaling dient vooraf plaats te vinden via de op de webshop aangeboden betaalmethoden. Achteraf betalen is niet mogelijk.
- 4.4. Zodra de betaling succesvol is afgerond, ontvangt de klant per e-mail een bevestiging van de bestelling.

Artikel 5 - Levering en Levertijd

- 5.1. MClean zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en de levering van producten.
- 5.2. Bestellingen worden geleverd op het door de klant opgegeven afleveradres.
- 5.3. De op de webshop vermelde levertijden zijn indicatief. Overschrijding van een levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding of het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.
- 5.4. Het risico van beschadiging of verlies van producten gaat over op de klant vanaf het moment dat de producten door MClean aan de vervoerder zijn overgedragen.

Artikel 6 - Retourbeleid

- 6.1. Retourneren van producten is niet mogelijk, tenzij het geleverde product defect of beschadigd is bij ontvangst.

6.2. In geval van een defect of beschadiging dient de klant binnen 14 dagen na ontvangst contact op te nemen met MClean via info@mclean.nu. MClean zal, indien de klacht gegrond is, een vervangend product leveren of het betaalde bedrag terugstorten.

6.3. Het terugzenden van defecte of beschadigde producten dient in overleg met MClean te gebeuren en op de door MClean aangegeven wijze.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1. MClean aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door onjuist gebruik van de door MClean geleverde producten.

7.2. In geen geval is MClean aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, verlies van inkomsten of winstderving.

7.3. De aansprakelijkheid van MClean blijft in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product heeft betaald.

Artikel 8 - Klachtenprocedure

8.1. Klachten over de producten of de dienstverlening van MClean kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail naar info@mclean.nu.

8.2. MClean streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen.

8.3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals vermeld in artikel 10.

Artikel 9 - Overmacht

9.1. In geval van overmacht is MClean gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de klant enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

9.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MClean onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verplichtingen richting de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

Artikel 10 - Geschillen en Toepasselijk Recht

10.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MClean partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2. Geschillen tussen MClean en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.